The Role of ICT in the Management of HUMAN RESOURCES for HEALTH (HRH) – Sub-Sahara African Perspective

World IT FORUM 2012, New Delhi, INDIA.

17th – 18th April 2012,

- **Prof. Kayode ODUSOTE, CEO FSHD, NIGERIA.**

Human Resources for Health

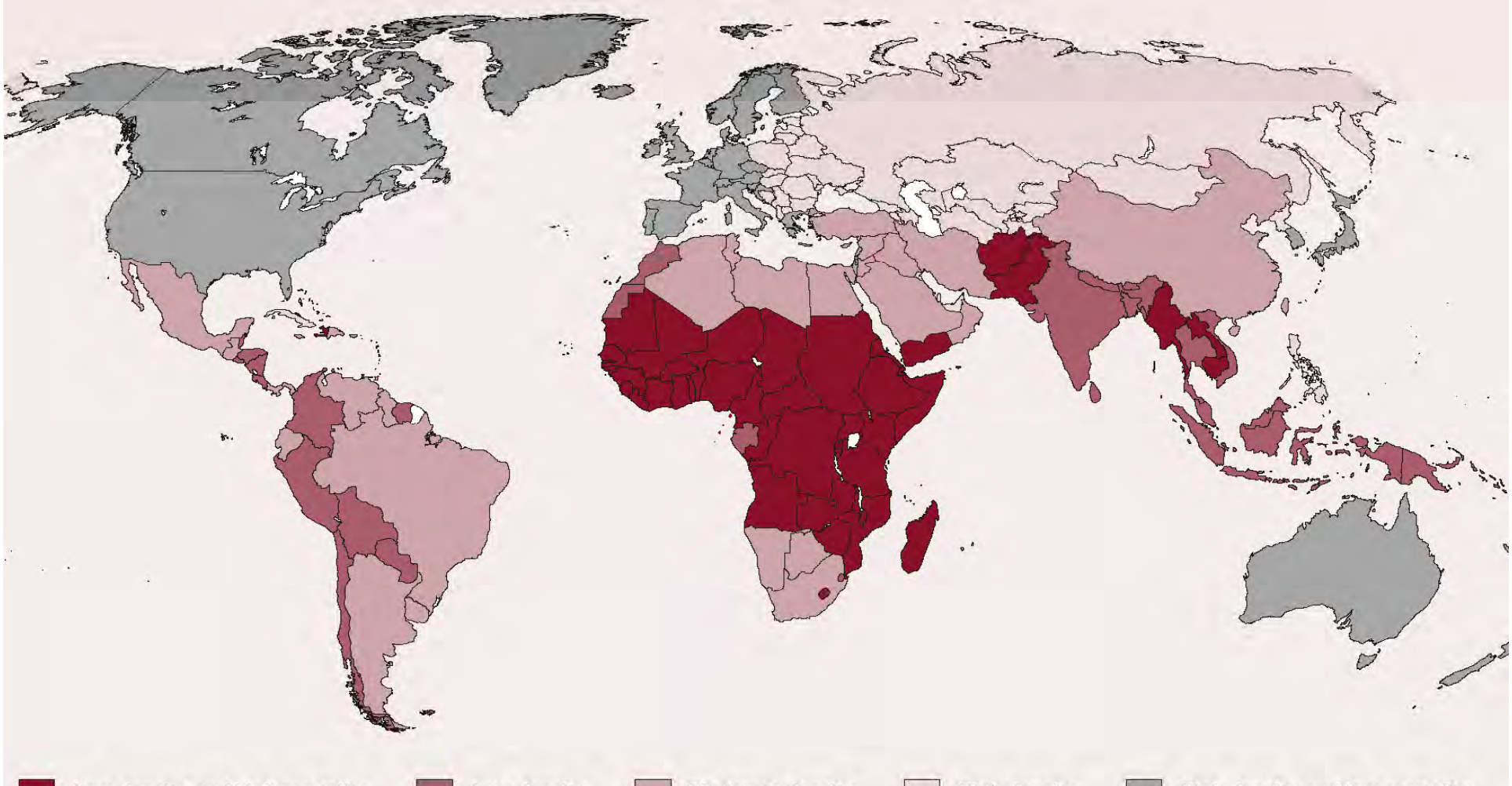
- Human Resources for Health is all persons who directly or indirectly work to support or create health and well-being (WHO definition):
  - Health professionals – doctors, nurses, pharmacists, technologists, etc.
  - Support staff – administrators, managers, hospital aids, etc.
  - Village health workers, etc.

The Human Resources for Health Crisis

Health-related Millennium Development Goals.

- Goal 4: Reduce Child Mortality
  - Reduce under-five mortality rate by two thirds by 2015
- Goal 5: Improve Maternal Health
  - Reduce Maternal Mortality Rate by three quarters by 2015
- Goal 6: Combat HIV/AIDS, Malaria and Other Diseases
  - Halt and begin to reverse the spread of HIV/AIDS
  - Halt and begin to reverse the incidence of Malaria and other diseases.

Health Workforce & Health Status: The Global Picture



Note: See appendix 2.
Source: Compiled from WHO 2004a.

From: JLI 2004.

Contributing Factors to HRH Crisis

- Negative fiscal policies leading to:
  - Freeze on recruitment
  - Freeze on salaries and allowances
  - Reduced spending on training
- Poor HRH Management resulting in
  - Poor motivation
  - Poor job satisfaction
  - Inequitable and less transparent performance evaluation and reward system
  - Brain drain – internal and external

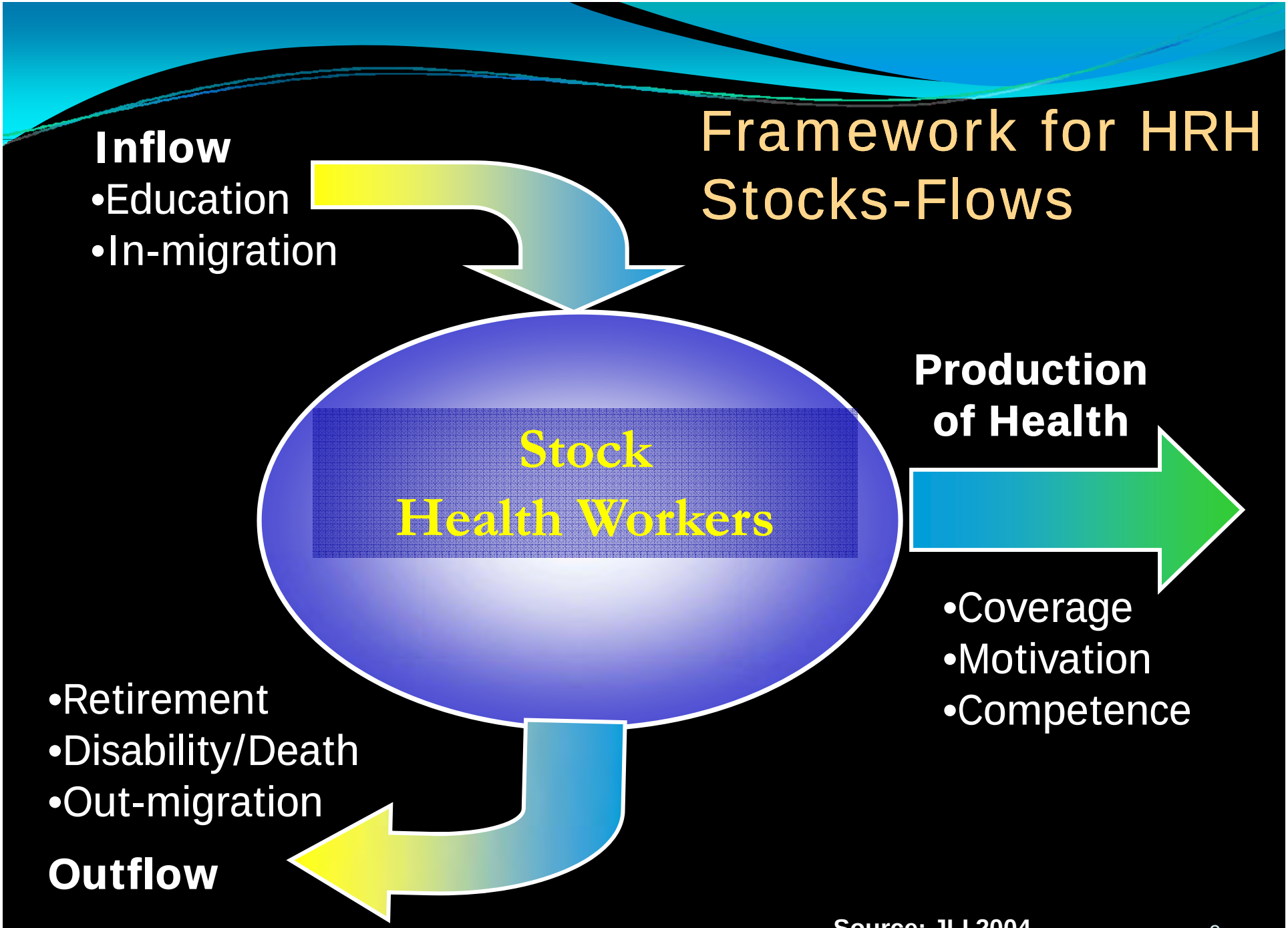
Resolving the HRH crisis

- Development and implementation of HRH Policy and costed Plan that is:
  - Supported by a functional human resources information system (HRIS)
  - Driven by a committed multi-sectoral Technical Working Group
  - Backed politically and financially by the government and its partners.

Major Challenges to HRH Management.

- Planning:
  - Lack of credible, reliable and up-to-date information on health workers – no functional Human Resource Information System (HRIS).
  - Inadequate information for Projections of HRH needs.
  - Staffing norms based on empirical guess-estimates.
  - Inadequate information on Production and Production capacity of Training Institutions.

Framework for HRH Stocks-Flows



Source: JLI 2004.

Major Challenges to HRH Management (2)

- Training:
  - Limited number of training institutions to meet the increased need for training of all categories of health workers.
  - Inadequate provision of learning materials due to underfunding by government.
  - Poor access to large volumes of new knowledge available through the Internet.
  - High student:trainer ratio resulting in poor supervision, inadequate coaching and little or no mentoring.

Major Challenges to HRH Management (3)

- Maintenance:
  - Lack of credible, reliable and up-to-date HRIS that has complete information on the health workers qualification, competences, experience, posting history, performance and training needs.
  - Lack of information system to track in-service training.
  - Inadequate access to new knowledge.
  - Vogue of “hotel’ training – expensive and takes workers away from service delivery.

Role for ICT in HR Management

- Human Resource Information System (HRIS) –
  - Facilitates capture, storage, analysis, reporting and rapid access to complete data.
  - Reduces risk of destruction by fire or water.
- Projection of HW needs – rapid computation and ease of use WISN to compute staffing needs.
- Access to learning materials online, off-line digital libraries and distance learning.
- Electronic Medical Records for clinical audit, learning on the job and better patient outcomes.

OUR EXPERIENCE:

- REGIONAL DEPLOYMENT OF iHRIS IN WEST AFRICA.

Review of HRIS in West Africa

- Most countries had health workforce information as part of the national personnel payroll information system.
- Some countries had or were in the process of developing a dedicated HRIS but were facing challenges of utility or vendor lock-in..
- None had a functional HRIS that provided up-to-date, real-time information on the HRH situation in the country.

Search for a functional, user-friendly, effective, affordable, and sustainable HRIS

The iHRIS Suite

- Open source software, developed by the USAID-funded Capacity Project and now Capacity*Plus*, both led by IntraHealth International.
- In use in countries in East Africa and Asia.
- iHRIS Manage meets the need for up-to-date real-time HRH Information for decision-making.

Download iHRIS Software

The following versions require Apache Webserver, MySQL database and PHP. Read the Release Notes and Linux (Ubuntu) installation instructions before downloading.

iHRIS Full Suite 4.0.16 -- Includes iHRIS Manage, iHRIS Qualify, and supporting software Common, I2CE and TextLayout

iHRIS Qualify 4.0.16 -- Choose the *full* download to also get all supporting software

iHRIS Manage 4.0.16 -- Choose the *full* download to also get all supporting software

iHRIS Plan 1.0.4 -- Choose the *full* download to also get all supporting software

iHRIS
QUALIFY
MANAGE
PLAN

Pilot Test in Northern Ghana

Pilot Test – Objectives

- To determine the
  - capacity of the system to accept HR data
  - ability of the system to generate needed reports
  - ease of implementation
- To identify
  - potential problems associated with the use of the system

Pilot Test – Methodology

- Period – 6 months
- Personnel
  - HR Manager, IT officer, 6 data entry clerks
- Process
  - Training of Personnel
  - Installation and configuration of equipment
  - Collection of staff data
  - Entering of staff data
  - Analysis of data

HRIS

Pilot Test – Outcomes

- System successfully customized
- Successful data collection and storage
- 2,445 records collected, entered, and verified
- Facility positions coded and filled.
- Reports generated for decision-making
  - Standard and customized.

Regional iHRIS Deployment

Ministry of Health, Togo

http://localhost/iHRIS/manage-togo/

Google

Progiciel de Gestion des Ressources Humaines Sanitaires du Togo

Le Ministère de la Santé

Accueil | Aide | Feed-back | Site web iHRIS | Déconnection de Administrator

Bienvenu (e), System Administrator

Pour commencer à utiliser iHRIS Manage, veuillez cliquer sur l'une des options ci-dessous. Revenir à cette page à tout moment en cliquant sur le bouton "Accueil" dans la barre ci-dessus. Si vous désirez une aide sur une fonction quelconque, cliquez sur le bouton "Aide". Nous vous encourageons à nous envoyer toutes les erreurs que vous trouverez, des suggestions d'amélioration ou des fonctions additionnelles, et toutes les autres réactions que vous pourriez avoir sur ce logiciel; contactez-nous à n'importe quel moment en cliquant sur le bouton Feedback ou en visitant le site web pour le renforcement des Systèmes d'Information sur les Ressources Humaines (SIRH) Site web du renforcement des SIRH.

Gestion des personnes

Ajouter un nouvel employé ou un candidat enregistrer dans le système, et rechercher et mettre à jour les enregistrements ayant été saisis dans le système. Par ailleurs, vous pouvez compléter les candidatures pour les postes à pourvoir, revoir celles qui sont complètes et assigner un poste au meilleur candidat.

Rechercher les enregistrements

Retrouver n'importe quel employé ou poste dans le système pour le Revoir, l'Imprimer ou le Mettre à jour.

Ministry of Health, Togo (2)

Ministry of Health, Togo (3)

MEILLEURE GESTION DES RESSOURCES

Un logiciel informatique installé au ministère de la Santé

Le ministère de la Santé dispose désormais d'un logiciel informatique lui permettant de posséder toutes les données pour un meilleur suivi de ses effectifs. Ledit logiciel, installé avec l'appui de l'Organisation Ouest-Africaine de la Santé (OOAS), a été lancé vendredi, au cabinet dudit ministère. C'était au cours d'une cérémonie présidée par le directeur de cabinet de ce ministère, M. Essohanam Biyao, en présence du directeur de Développement des Ressources Humaines de l'OOAS, M. Koyode Odusote

Le ministère de la Santé a présenté, vendredi dernier, à son cabinet, le nouveau système de fonctionnement informatisé du département aux directeurs centraux, régionaux, préfectoraux et aux institutions dudit ministère.

Fruit de la coopération entre le ministère et l'Organisation Ouest-Africaine de la Santé (OOAS), ce logiciel permettra non seulement une bonne gestion des ressources financières, mais aussi humaines.

Initié déjà dans certains pays d'Afrique, le projet a connu beaucoup de succès.

Après le Ghana, le Togo est le premier pays ouest-africain francophone à l'expérimenter. Dénommé Progiciel de Gestion des Ressources Humaines Sanitaires (IHRIS), cet ensemble informatique permet d'avoir l'essentiel des informations sur tout le personnel du ministère. C'est aussi, une occasion pour celui-ci d'assurer un meilleur suivi de ses effectifs par la disponibilité des informations pertinentes pour la prise de décisions.

En effet, c'est le rapport de l'audit organisationnel et institutionnel du ministère de la Santé réalisé l'an dernier, qui a identifié le système d'information sur les ressources humaines comme l'un des goulots d'étranglement du système de santé.

C'est pour relever ce défi et parvenir à une bonne gestion de ses ressources que le ministère s'est lancé dans la recherche du présent logiciel.

M. Essohanam Biyao vérifie certaines données dans le Progiciel de gestion des Ressources Humaines Sanitaires. On reconnaît M. Koyode Odusote (1er de la gauche). (Photo AKOUAGBI)

A l'issue du lancement, le directeur de cabinet du ministère de la Santé, M. Essohanam Biyao a témoigné sa gratitude à l'OOAS pour l'appui qu'elle ne cesse d'apporter au système national de santé et a rassuré qu'un meilleur usage sera fait du logiciel ainsi installé.

Pour sa part, le directeur de développement des Ressources humaines de l'OOAS, M. Koyode Odusote, s'est dit heureux d'avoir contribué au développement du Togo avant de souhaiter qu'on prenne bien soin de ce matériel.

Clémentine PANASSA

Ministry of Health, Mali

http://localhost/mali-manage/

SI-GRH, Direction des Ressources Humaines - Mali

SECTEUR SANTE, DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET PROMOTION DE LA FEMME

Accueil | Aide | Feedback | Site web iHRIS | Se déconnecter en tant que Administrator

Bienvenue, System Administrator

Pour commencer à utiliser iHRIS Manage, veuillez cliquer sur l'une des options ci-dessous. Revenir à cette page à tout moment en cliquant sur le bouton "Accueil" dans la barre ci-dessus. Si vous désirez une aide sur une fonction quelconque, cliquez sur le bouton "Aide". Nous vous encourageons à nous envoyer toutes les erreurs que vous trouverez, des suggestions d'amélioration ou des fonctions additionnelles, et toutes les autres réactions que vous pourriez avoir sur ce logiciel; contactez-nous à n'importe quel moment en cliquant sur le bouton Feedback ou en visitant le site web pour le renforcement des Systèmes d'Information sur les Ressources Humaines (SIRH).

Gestion des personnes

Ajouter un nouvel employé ou un candidat enregistrer dans le système, et rechercher et mettre à jour les enregistrements ayant été saisis dans le système. Par ailleurs, vous pouvez compléter les candidatures pour les postes à pourvoir, revoir celles qui sont complètes et assigner un poste au meilleur candidat.

Rechercher les enregistrements

Retrouver n'importe quel employé ou poste dans le système pour le Revoir, l'Imprimer ou le Mettre à jour.

Ministry of Health, Ghana

- After the pilot test, a national validation meeting was organized and consensus reached to adopt iHRIS in all the ten regions.
- Many IT officers trained in the administration of the application in September 2010.
- Additional funds mobilized locally and from bilateral Partners for full national-wide deployment by end of 2012.

National Nursing and Midwifery Council of Nigeria

NURSING AND MIDWIFERY COUNCIL OF NIGERIA

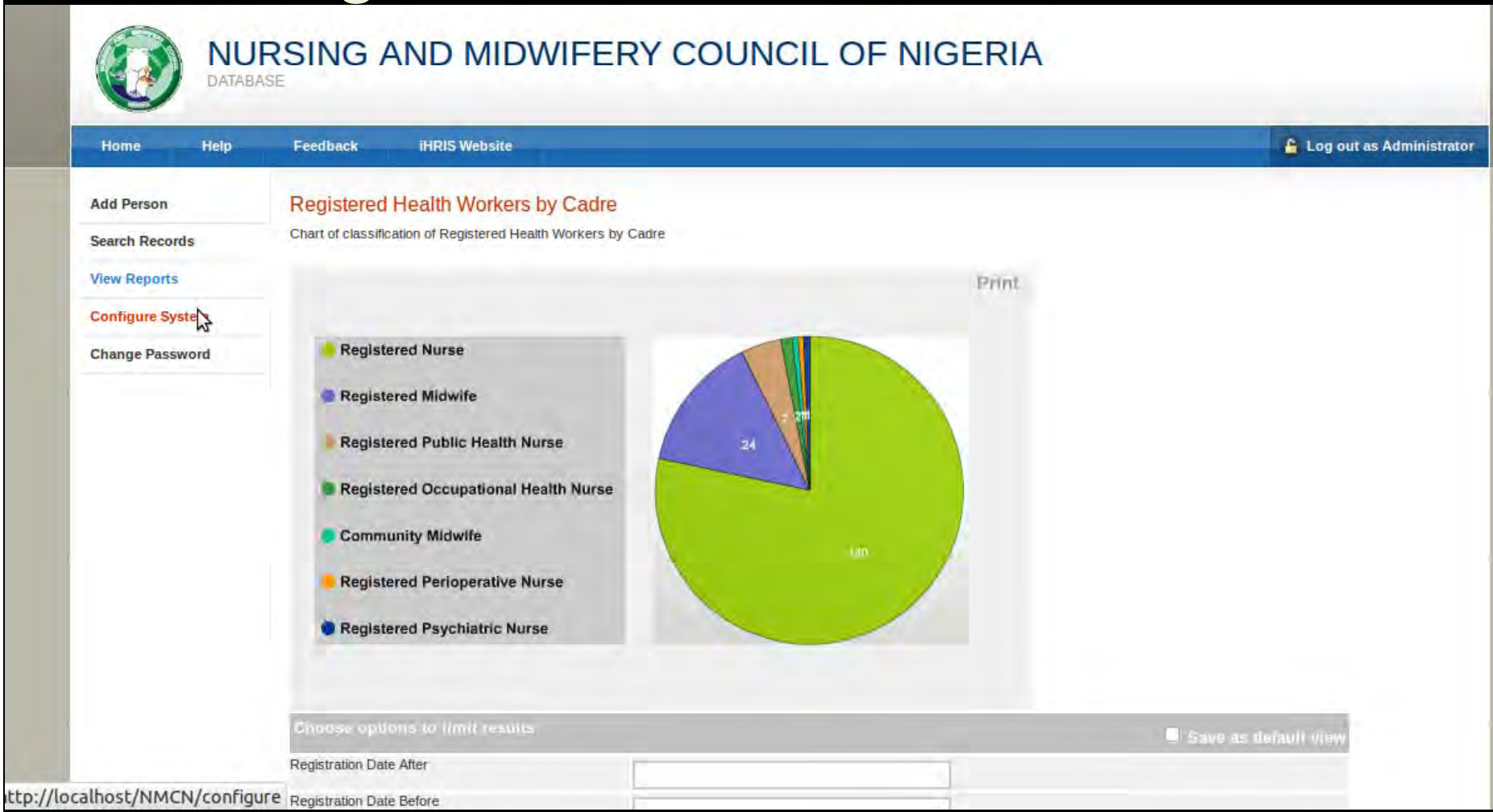
DATABASE

Home | Help | Feedback | iHRIS Website | Log out as Administrator

Welcome, System Administator

To get started using iHRIS Qualify, please click one of the options below. Return to this page at any time by clicking the Home button in the bar above. If you need help with any function, click the Help button. We encourage you to send us any errors you find, suggestions for improvements or additional features, and any other feedback you may have about this software; contact us at any time by clicking the Feedback button or visiting the HRIS Strengthening Website.

National Nursing and Midwifery Council of Nigeria (2)



Current iHRIS Countries

Challenges to use of ICT

- Choice of applications –
  - Appropriate and affordable solutions
  - Ease of use, low maintenance
  - Avoid vendor lock-in.
- Human Resources –
  - IT officers and training of users
- Communication and Equipment
- Power outages and fluctuations
- Culture of use of information.

Way Forward

- Political Will and Policy
  - Political support at the Ministerial level
  - Enacting National Policy on ICT for Health
  - Integration of HRIS into National HMIS.
- Partnership and Collaboration
  - Technical Support
  - Collaboration and sharing of experiences for long term maintenance of Open Source Applications.

CONCLUSION

- HR management in SSA has many challenges.
- Number 1 priority is having credible, reliable and up-to-date HRIS.
- There are many ICT tools are available to meet these challenges – including iHRIS which is being widely deployed in West Africa.
- Moving forward requires:
  - Political will at Ministerial level and having ICT Policy for Health
  - Partnership and Collaboration.

Thank you for your attention.
Merci pour votre attention.